

Số:11/KH-UBND

Hoà Lạc, ngày 31 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022

Thực hiện số: 74 /KH-UBND huyện ngày 11/01 /20222023 về việc tuyên truyền cải cách hành chính huyện Đức Thọ năm 2023. Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và tất cả cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính (CCHC), coi đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong nhân dân để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) ở hệ thống văn phòng một cửa cấp xã; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2023 của tỉnh, huyện, xã.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2023 và giao đoạn 2021-2030, đồng thời thực hiện kịp thời đầy đủ, thường xuyên phù hợp với tính chất đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; Kết hợp công tác tuyên truyền CCHC và lồng ghép với quán triệt, phổ biến, giáo dục các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

3. Chỉ tiêu cụ thể

- Trang thông tin điện tử xã mở chuyên trang, chuyên mục hỏi, đáp về thủ tục hành chính, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách,

- Cập nhật công khai tình trạng giải quyết TTHC đối với hồ sơ đã tiếp nhận, 100% thủ tục hành chính được niêm yết tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

- Đài truyền thanh xã có chuyên mục tuyên truyền về CCHC, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trên địa bàn xã.

- Điểm Bưu điện VH xã có tài liệu tuyên truyền về CCHC phục vụ nhân dân đọc, tra cứu.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến, cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ người dân tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh, của huyện; hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của Trung ương, của tỉnh, huyện.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền:

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của địa phương. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành, các địa phương gắn với tuyên truyền Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

b) Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

c)) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC của Trung ương, của tỉnh và của huyện trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Triển khai kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; y tế; bảo hiểm...

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại, bộ phận giao dịch một cửa cấp xã.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa nền hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công cấp tỉnh.

d) Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2021-2025.

đ) Tổng kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC địa phương.

e) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Thông qua tất cả các văn bản, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Đài Truyền thanh xã, Trang thông tin điện tử của xã, loa thôn xóm.

b) Tuyên truyền bằng pano, áp phích liên quan đến các công tác cải cách hành chính phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị báo cáo viên.

d) Đưa nội dung CCHC vào các phiên họp thường kỳ của Ủy ban nhân dân xã và lồng ghép vào hoạt động sinh hoạt ngày Pháp luật hàng tháng của cơ quan.

đ) Tổ chức các đội tình nguyện hướng dẫn trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

e) Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

g) Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp Nhân dân.

3. Nhiệm vụ trọng tâm:

(Có phụ lục kèm theo)

III. KINH PHÍ

Sử dụng trong nguồn kinh phí cải cách hành chính năm 2022 của xã theo phân cấp.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng nội vụ

a, Chủ trì các nội dung:

- Định kỳ khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước theo chỉ đạo của phòng nội vụ.

- Phối hợp các ban ngành có liên quan tham mưu, đề xuất UBND xã, chủ tịch UBND xã thực hiện các nhiệm vụ về cải cách bộ máy, đổi mới, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của bộ phận một cửa cấp xã, chế độ phụ cấp cho cán bộ, công chức.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính. Tổ chức hội nghị cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền cải cách hành

chính theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước.

2. Ban văn hóa - Đài truyền thanh

Tuyên truyền Kế hoạch cải cách hành chính; mở chuyên mục cập nhật tin tức về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử xã; Hoàn thiện và cập nhật thường xuyên các thông tin, quy định, quy trình về các thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử xã, tổng hợp báo cáo về Phòng Văn hóa - Thông tin hàng tháng.

Xây dựng chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính, nêu bật đ- ợc những g- ơng điển hình tiên tiến, trong thực hiện công tác cải cách hành chính, cán bộ, công chức, tận tâm, tận tụy phục vụ nhân dân. Đồng thời phê phán những cá nhân thực hiện không tốt, những biểu hiện tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân.

Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các chương trình thông tin, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về cải cách hành chính trên địa bàn toàn xã.

3. Các Ban, ngành đoàn thể cấp xã

Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, địa ph- ơng, quy trình giải quyết công việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và những nơi tiếp xúc, giải quyết công việc với tổ chức và công dân.

Tăng c- ờng tiếp xúc và đối thoại với tổ chức và công dân trong quá trình thực thi pháp luật của ngành, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức nói chung và trong công tác giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân nói riêng.

a, Ban chấp hành Đảng ủy

- Tăng c- ờng tuyên truyền cho toàn thể cán bộ Đảng viên trong toàn xã về công tác cải cách hành chính thông qua các buổi thời sự và các cuộc sinh hoạt Đảng bộ.

b. Ủy Ban mặt trận Tổ quốc xã

Tăng c- ờng giám sát thực hiện cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, việc giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan hành chính nhà n- ớc các cấp và đội ngũ cán bộ, công chức.

c. Đoàn thanh niên

Tuyên truyền, vận động đoàn viên, thanh niên nắm vững chủ tr- ơng của Đảng, pháp luật của Nhà n- ớc về cải cách hành chính.

- Phối hợp với văn phòng nội vụ triển khai sâu rộng, có hiệu quả chương trình phối hợp hoạt động số 1218/CTr –BNV-TWĐ ngày 30/3/2012 giữa Bộ nội vụ và Trung ương Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 -2025.

d, Hội phụ nữ - Hội cựu Chiến Binh – Hội ND –Hội NCT

Tuyên truyền cho hội viên nắm vững chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính xã Hoà Lạc năm 2023; Đề nghị các ban, ngành nghiêm túc triển khai thực hiện, báo cáo kết quả công tác tuyên truyền CCHC hàng tháng, quý về UBND xã để chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện, Phòng VHHTT;
- TT Đảng ủy - HĐND(B/c);
- Chủ tịch, PCT UBND - MTTQ xã (C/đ);
- Các ngành, đoàn thể (T/h);
- Đài truyền thanh, BT,Thôn trưởng (T/h);
- Lưu VPUBND xã./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Văn Điền

PHỤ LỤC
NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2021
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /01/2021 của UBND xã Hoà Lạc)

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	DỰ KIẾN KINH PHÍ	GHI CHÚ
1	Cập nhật, công khai bộ thủ tục hành chính, các Văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tuyên truyền trên hệ thống Trang thông tin điện tử; Bản tin; tuyên truyền trên Đài Truyền thanh	<ul style="list-style-type: none"> - Các VB tin, bài tuyên truyền về CCHC; - Bộ TTHC, văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ, kịp thời. - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện; - Báo cáo kết quả triển khai thực hiện. 	Ban Tuyên giáo; chuyên trách CNTT, CB truyền thanh	Văn phòng, Tư pháp, Văn hóa xã hội	Thường xuyên trong năm 2020	Sử dụng kinh phí cấp hàng năm cho Bản tin, Trang TT	
2	Xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC. Tuyên truyền kết quả, hiệu quả sau sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã	Chuyên mục cải cách hành chính. VB tuyên truyền đài truyền thanh xã	Văn hóa - Thông tin, CB đài truyền thanh	Các đoàn thể	Thường xuyên trong năm 2021		
3	Tuyên truyền về hoạt động của Trung tâm hành chính công, Phòng giao dịch 1 cửa	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; - Báo cáo kết quả thực hiện 	VP - Nội vụ; Tư pháp	Văn hóa - Thông tin	Thường xuyên trong năm 2021	0	

4	Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; - Báo cáo kết quả thực hiện 	Văn hóa - Thông tin	Các ban, ngành đoàn thể cấp xã	Thường xuyên trong năm 2021	0	
5	Tuyên truyền qua pa nô, áp phích, băng rôn trên địa bàn xã	<ul style="list-style-type: none"> - Các pa nô, áp phích, băng rôn; băng niêm yết - Báo cáo kết quả thực hiện. 	Văn hóa - Thông tin	Các thôn xóm	Thường xuyên trong năm 2021	Sử dụng kinh phí tuyên truyền đã được phê duyệt	
6	Tuyên truyền trên hệ thống Trạm truyền thanh cơ sở	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Báo cáo kết quả thực hiện - Tiếp phát sóng các chương trình tuyên truyền CCHC của Đài cấp trên; phát các tin, bài thông báo, hướng dẫn người dân tham gia các giao dịch dịch vụ công như: Khai sinh, khai tử, đăng ký kết hôn, bảo hiểm, .. 	Đài truyền thanh xã	Thành viên Ban biên tập	<ul style="list-style-type: none"> -Tiếp phát thường xuyên. -Nêu gương người tốt, việc tốt về cải cách hành chính trên địa bàn (01 mục/1tháng) 		

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HOÀ LẠC